



Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Wie Sie unsere Leistungen bewerten, ist uns sehr wichtig, damit wir unseren Service noch besser auf Ihre Wünsche ausrichten können. Deshalb freuen wir uns, wenn Sie diesen Fragebogen ausgefüllt an uns zurückgeben würden. Lob, Kritik und Verbesserungen – kreuzen Sie bitte entsprechend an und schreiben Sie uns dazu Ihre persönlichen Kommentare.

Name: _____ Datum der Veranstaltung: _____

Zu welchem Anlass haben Sie die Saar-DJs gebucht? Hochzeit Geburtstag Sonstiges _____

Bitte entsprechend ankreuzen! <input type="radio"/>	① ☺	②	③	④	⑤ ☹
--	--------	---	---	---	--------

Wie wurden Sie vor Ihrer Buchung beraten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Wie wurden Sie beim Vorgespräch beraten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Hat Ihr DJ Ihren Erwartungen entsprochen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Wie waren Sie mit seinem Erscheinungsbild zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Waren Sie mit seiner Musikauswahl zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Wurden Ihre Musikwünsche auch gespielt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Sorgte Ihr DJ für Stimmung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Waren Sie mit seiner Moderation zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Waren Sie mit der Technik zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Wie wurden Sie auf die Saar-DJs aufmerksam?	(Mehrfachantworten möglich)
---	-----------------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Empfehlung Messe Internet Veranstaltung Sonstiges

Weshalb haben Sie sich für die Saar-DJs entschieden?	(Mehrfachantworten möglich)
--	-----------------------------

Ihr persönlicher Kommentar:

Komplettangebotspreis Sympathie Beratung Empfehlung Moderationserfahrung Sonstiges

Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ihr persönlicher Kommentar:

ja nein, weil:

Dürfen wir diesen Fragebogen als Referenz verwenden?
--

Ihr persönlicher Kommentar:

ja nein

Vielen Dank das Sie sich die Zeit genommen haben unsere Fragen zu beantworten und damit helfen das wir unseren Service weiter verbessern können.

Bitte geben Sie den Fragebogen bei Ihrem DJ ab!



Saar-DJs
Ralf Thiel
Kirchstr. 9

66265 Heusweiler

DJ-Hotline 0176/35113546

Homepage: www.saar-djs.de Mail an: thiel@cityradio-saarland.de